



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

WR.RZT.70.146.2021.

Wrocław, dnia 18 maja 2021 r.



POLECONY
Za zwrotnym
potwierdzeniem odbioru

**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w
Bolesławcu Sp. z o.o.,
ul. Łasicka 17,
59-700 Bolesławiec,**

**Burmistrz Miasta i Gminy Wleń,
ul. Bohaterów Nysy 7,
59-610 Wleń,**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2020, poz. 256 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Bolesławcu Sp. z o.o. z dnia 2 marca 2021 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasta i Gminy Wleń na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Miasta i Gminy Wleń na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 10 marca 2021 r. na wniosek Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Bolesławcu Sp. z o.o. zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasta i Gminy Wleń na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Miasta i Gminy Wleń zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Bolesławcu Sp. z o.o., z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Bolesławcu Sp. z o.o. działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasta i Gminy Wleń jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Blaszczyk

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Bolesławcu Sp. z o.o., ul. Łasicka 17, 59-700 Bolesławiec,
2. Burmistrz Miasta i Gminy Wleń, ul. Bohaterów Nysy 7, 59-610 Wleń,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

Kierownik
Wydziału Taryf
Patrycja Kornaś

www.wody.gov.pl

PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
w Bolesławcu Sp. z o.o.
ul. Łasicka 17. 59-700 Bolesławiec



Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 18.05.2021
Znak WR.RZ.GW.146.2021

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Błaszczak

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA I GMINY WLEŃ

NA OKRES 3 LAT



Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Bolesławcu Sp. z o.o.

PREZES ZARZĄDU
Józef Król

Bolesławiec, 2021 r.

1.1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Miasto i Gmina Wleń w celu wspólnej realizacji zadania własnego z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przystąpiło do Spółki - Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Bolesławcu Sp. z o.o. - tworzonej przez Związek Międzygminny „Bóbr”, (tj. gminę miejską Bolesławiec oraz gminę Bolesławiec) oraz Gminę i Miasto Lwówek Śląski (Umowa Spółki z dnia 09.10.2019 roku).

Od dnia 01.01.2020 roku, na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją 1/2019 z dnia 13.11.2019 r. Burmistrza Miasta i Gminy Wleń (sygn. akt RT-GM.7031.1.2019.1) Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Bolesławcu Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków na terenie gminy i miasta Wleń.

W ramach prowadzonej działalności na terenie gminy Wleń Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Bolesławcu Sp. z o.o. nie realizuje zadań z zakresu gospodarki wodami opadowymi i kanalizacji deszczowej.

1.2. Rodzaj i struktura taryf.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Bolesławcu Sp. z o.o. na podstawie kryteriów określonych w rozporządzeniu dokonało wyboru struktury i rodzaju taryf.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę odbiorców usług została opracowana **taryfa niejednolita wieloczęłonowa** zawierająca:

- 1) cenę wyrażoną w złotych za 1m³ dostarczonej wody
- 2) zróżnicowaną dla poszczególnych grup odbiorców stawkę opłaty abonamentowej

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczęłonowa** zawierająca:

- 1) cenę wyrażoną w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- 2) zróżnicowaną dla poszczególnych grup odbiorców stawkę opłaty abonamentowej

1.3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, zróżnicowanie kosztów, gotowość do świadczenia usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków, sposób korzystania z urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych, a także sposób rozliczeń za świadczone usługi wyodrębniono taryfowe grupy odbiorców usług.

Zestawienie taryfowych grup odbiorców usług zaopatrzenia w wodę zawiera **Tabela 1**.

Tabela 1. Opis grup odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

GRUPA TARYFOWA	KOD GRUPY	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług – zaopatrzenie w wodę
		Opis odbiorcy
	W_W1	GOSPODARSTWA DOMOWE (przyłącze wodociągowe utrzymywane przez odbiorcę usług)
Grupa 1	W_W1GA	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe - gospodarstwa domowe; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 2	W_W1GB	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe - gospodarstwa domowe; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 3	W_W1DA	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe - gospodarstwa domowe; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz na podstawie dodatkowego wodomierza do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej (podlicznika); otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 4	W_W1DB	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe - gospodarstwa domowe; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz na podstawie dodatkowego wodomierza do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej (podlicznika); otrzymujący e-fakturę
Grupa 5	W_W1WGA	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe - gospodarstwa domowe; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 6	W_W1WGB	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe - gospodarstwa domowe; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 7	W_W1NA	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe - gospodarstwa domowe; rozliczani wg norm zużycia wody; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 8	W_W1NB	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe - gospodarstwa domowe; rozliczani wg norm zużycia wody; otrzymujący e-fakturę

Grupa 9	W_W1WNA	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe - gospodarstwa domowe; rozliczani wg norm zużycia wody; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 10	W_W1WNB	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe - gospodarstwa domowe; rozliczani wg norm zużycia wody; otrzymujący e-fakturę
Grupa 11	W_W1LA	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, zaopatrywani w wodę przyłączem wodociągowym, którego koszty utrzymania ponosi właściciel lub zarządca budynku lokalowego- gospodarstwa domowe; rozliczani za pomocą wodomierza lokalowego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 12	W_W1LB	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, zaopatrywani w wodę przyłączem wodociągowym, którego koszty utrzymania ponosi właściciel lub zarządca budynku lokalowego - gospodarstwa domowe; rozliczani za pomocą wodomierza lokalowego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 13	W_W1WLA	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, zaopatrywani w wodę przyłączem wodociągowym, którego koszty utrzymania ponosi właściciel lub zarządca budynku lokalowego - gospodarstwa domowe; rozliczani za pomocą wodomierza lokalowego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 14	W_W1WLB	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, zaopatrywani w wodę przyłączem wodociągowym, którego koszty utrzymania ponosi właściciel lub zarządca budynku lokalowego - gospodarstwa domowe; rozliczani za pomocą wodomierza lokalowego; otrzymujący e-fakturę
	W_W2	POZOSTALI ODBIORCY (przyłącze wodociągowe utrzymywane przez odbiorcę usług)
Grupa 15	W_W2GA	Pozostali Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 16	W_W2GB	Pozostali Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę

Grupa 17	W_W2WGA	Pozostali Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 18	W_W2WGB	Pozostali Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; którzy sami utrzymują przyłącze wodociągowe; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 19	W_W2LA	Pozostali Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, zaopatrywani w wodę przyłączem wodociagowym, którego koszty utrzymania ponosi właściciel lub zarządca budynku lokalowego; rozliczani za pomocą wodomierza lokalowego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 20	W_W2LB	Pozostali Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, zaopatrywani w wodę przyłączem wodociagowym, którego koszty utrzymania ponosi właściciel lub zarządca budynku lokalowego; rozliczani za pomocą wodomierza lokalowego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 21	W_W3H	Odbiorca usług (Miasto i Gmina Wleń) korzystający z wody na cele przeciwpożarowe
	WP_W1	GOSPODARSTWA DOMOWE (przyłącze wodociągowe utrzymywane przez PWiK w Bolesławcu Sp. z o.o.)
Grupa 22	WP_W1GA	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK - gospodarstwa domowe; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 23	WP_W1GB	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK - gospodarstwa domowe; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 24	WP_W1DA	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK - gospodarstwa domowe; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz na podstawie dodatkowego wodomierza do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej (podlicznika); otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 25	WP_W1DB	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK - gospodarstwa domowe; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz na podstawie dodatkowego wodomierza do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej (podlicznika); otrzymujący e-fakturę
Grupa 26	WP_W1WGA	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK - gospodarstwa domowe; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)

Grupa 27	WP_W1WGB	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK - gospodarstwa domowe; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 28	WP_W1NA	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK - gospodarstwa domowe; rozliczani wg norm zużycia wody; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 29	WP_W1NB	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK - gospodarstwa domowe; rozliczani wg norm zużycia wody; otrzymujący e-fakturę
Grupa 30	WP_W1WNA	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK - gospodarstwa domowe; rozliczani wg norm zużycia wody; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 31	WP_W1WNB	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK - gospodarstwa domowe; rozliczani wg norm zużycia wody; otrzymujący e-fakturę
Grupa 32	WP_W1LA	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, zaopatrywani w wodę przyłączem wodociagowym, którego koszty utrzymania ponosi PWiK- gospodarstwa domowe; rozliczani za pomocą wodomierza lokalowego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 33	WP_W1LB	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, zaopatrywani w wodę przyłączem wodociagowym, którego koszty utrzymania ponosi PWiK - gospodarstwa domowe; rozliczani za pomocą wodomierza lokalowego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 34	WP_W1WLA	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, zaopatrywani w wodę przyłączem wodociagowym, którego koszty utrzymania ponosi PWiK - gospodarstwa domowe; rozliczani za pomocą wodomierza lokalowego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 35	WP_W1WLB	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, zaopatrywani w wodę przyłączem wodociagowym, którego koszty utrzymania ponosi PWiK - gospodarstwa domowe; rozliczani za pomocą wodomierza lokalowego; otrzymujący e-fakturę
	WP_W2	POZOSTALI ODBIORCY (przyłącze wodociągowe utrzymywane przez PWiK w Bolesławcu Sp. z o.o.)

Grupa 36	WP_W2GA	Pozostali Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 37	WP_W2GB	Pozostali Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 38	WP_W2WGA	Pozostali Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 39	WP_W2WGB	Pozostali Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; których przyłącze wodociągowe utrzymywane jest przez PWiK; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 40	WP_W2LA	Pozostali Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, zaopatrywani w wodę przyłączem wodociagowym, którego koszty utrzymania ponosi PWiK; rozliczani za pomocą wodomierza lokalowego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 41	WP_W2LB	Pozostali Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków; korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, zaopatrywani w wodę przyłączem wodociagowym, którego koszty utrzymania ponosi PWiK; rozliczani za pomocą wodomierza lokalowego; otrzymujący e-fakturę

Zestawienie taryfowych grup odbiorców usług odprowadzania ścieków zawiera **Tabela 2.**

Tabela 2. Taryfowe grupy odbiorców usług – odprowadzanie ścieków

GRUPA TARYFOWA	KOD GRUPY	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług – odprowadzania ścieków
		Opis odbiorcy
	W_S1	GOSPODARSTWA DOMOWE (Przyłącze kanalizacyjne utrzymywane przez odbiorcę usług)
Grupa 1	W_S1GA	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę , którzy sami utrzymują przyłącze kanalizacyjne - gospodarstwa domowe; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 2	W_S1GB	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę którzy sami utrzymują przyłącze kanalizacyjne - gospodarstwa domowe; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę;

Grupa 3	W_S1SGA	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę którzy sami utrzymują przyłącze kanalizacyjne - gospodarstwa domowe; rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 4	W_S1SGB	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę którzy sami utrzymują przyłącze kanalizacyjne - gospodarstwa domowe; rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 5	W_S1NA	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę którzy sami utrzymują przyłącze kanalizacyjne - gospodarstwa domowe; rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 6	W_S1NB	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę którzy sami utrzymują przyłącze kanalizacyjne - gospodarstwa domowe; rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody; otrzymujący e-fakturę;
Grupa 7	W_S1SNA	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę którzy sami utrzymują przyłącze kanalizacyjne - gospodarstwa domowe; rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 8	W_S1SNB	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę którzy sami utrzymują przyłącze kanalizacyjne - gospodarstwa domowe; rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody; otrzymujący e-fakturę
Grupa 9	W_S1LA	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę -gospodarstwa domowe którzy sami utrzymują przyłącze kanalizacyjne; rozliczani za pomocą wodomierza lokalowego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 10	W_S1LB	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę którzy sami utrzymują przyłącze kanalizacyjne - gospodarstwa domowe; rozliczani za pomocą wodomierza lokalowego; otrzymujący e- fakturę
	W_S2	POZOSTALI ODBIORCY (Przyłącze kanalizacyjne utrzymywane przez odbiorcę usług)
Grupa 11	W_S2GA	Pozostali Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; którzy sami utrzymują przyłącze kanalizacyjne rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)

Grupa 12	W_S2GB	Pozostali Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę ; którzy sami utrzymują przyłącze kanalizacyjne rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę;
Grupa 13	W_S2SGA	Pozostali Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę ; którzy sami utrzymują przyłącze kanalizacyjne rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 14	W_S2SGB	Pozostali Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę ; którzy sami utrzymują przyłącze kanalizacyjne rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 15	W_S2LA	Pozostali Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę ; którzy sami utrzymują przyłącze kanalizacyjne rozliczani za pomocą wodomierza lokalowego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 16	W_S2LB	Pozostali Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę ; którzy sami utrzymują przyłącze kanalizacyjne rozliczani za pomocą wodomierza lokalowego; otrzymujący e-fakturę
	WP_S1	GOSPODARSTWA DOMOWE (Przyłącze kanalizacyjne utrzymywane przez PWiK) oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości)
Grupa 17	WP_S1GA	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę , których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości - gospodarstwa domowe; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 18	WP_S1GB	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości - gospodarstwa domowe; rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę;
Grupa 19	WP_S1SGA	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości - gospodarstwa domowe; rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)

Grupa 20	WP_S1SGB	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości- gospodarstwa domowe; rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 21	WP_S1NA	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości - gospodarstwa domowe; rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 22	WP_S1NB	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości - gospodarstwa domowe; rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody otrzymujący e-fakturę;
Grupa 23	WP_S1SNA	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości - gospodarstwa domowe; rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 24	WP_S1SNB	Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości - gospodarstwa domowe; rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody; otrzymujący e-fakturę
Grupa 25	WP_S1LA	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę -gospodarstwa domowe których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości; rozliczani za pomocą wodomierza lokalowego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 26	WP_S1LB	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości - gospodarstwa domowe; rozliczani za pomocą wodomierza lokalowego; otrzymujący e- fakturę

	WP_S2	POZOSTALI ODBIORCY (Przyłącze kanalizacyjne utrzymywane przez PWiK) oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości)
Grupa 27	WP_S2GA	Pozostali Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 28	WP_S2GB	Pozostali Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; otrzymujący e-fakturę;
Grupa 29	WP_S2SGA	Pozostali Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego; otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 30	WP_S2SGB	Pozostali Odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego; otrzymujący e-fakturę
Grupa 31	WP_S2LA	Pozostali Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości; rozliczani za pomocą wodomierza lokalowego otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
Grupa 32	WP_S2LB	Pozostali Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę; których przyłącze kanalizacyjne utrzymywane jest przez PWiK oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości rozliczani za pomocą wodomierza lokalowego; otrzymujący e- fakturę

1.4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Poniżej przedstawiono ceny i stawki opłat za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Bolesławcu Sp. z o.o., jakie będą obowiązywały w okresie kolejnych 3 lat (odrębnie dla każdych 12 miesięcy).

Tabela 3. Wysokość taryfowych cen i stawek opłat za dostarczoną wodę obowiązująca w okresie kolejnych 3 lat

Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			Cena netto	Cena z podatkiem VAT*	Cena netto	Cena z podatkiem VAT*	Cena netto	Cena z podatkiem VAT*
Gospodarstwa domowe (Przyłącze wodociągowe utrzymywane przez Odbiorcę usług)								
1	W_W1GA	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,70 5,41	7,24 5,84	6,92 5,41	7,47 5,84	7,01 5,41	7,57 5,84
2	W_W1GB	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,70 4,16	7,24 4,49	6,92 4,16	7,47 4,49	7,01 4,16	7,57 4,49
3	W_W1DA	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,70 7,49	7,24 8,09	6,92 7,49	7,47 8,09	7,01 7,49	7,57 8,09
	W_W1DB	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,70 6,24	7,24 6,74	6,92 6,24	7,47 6,74	7,01 6,24	7,57 6,74
5	W_W1WGA	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,70 10,82	7,24 11,69	6,92 10,82	7,47 11,69	7,01 10,82	7,57 11,69
6	W_W1WGB	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,70 8,32	7,24 8,99	6,92 8,32	7,47 8,99	7,01 8,32	7,57 8,99
7	W_W1NA	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,70 3,25	7,24 3,51	6,92 3,25	7,47 3,51	7,01 3,25	7,57 3,51
8	W_W1NB	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,70 2,00	7,24 2,16	6,92 2,00	7,47 2,16	7,01 2,00	7,57 2,16
9	W_W1WNA	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,70 6,50	7,24 7,02	6,92 6,50	7,47 7,02	7,01 6,50	7,57 7,02
10	W_W1WNB	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,70 4,00	7,24 4,32	6,92 4,00	7,47 4,32	7,01 4,00	7,57 4,32
11	W_W1LA	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,70 4,41	7,24 4,76	6,92 4,41	7,47 4,76	7,01 4,41	7,57 4,76
12	W_W1LB	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,70 3,16	7,24 3,41	6,92 3,16	7,47 3,41	7,01 3,16	7,57 3,41
13	W_W1WLA	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,70 8,82	7,24 9,53	6,92 8,82	7,47 9,53	7,01 8,82	7,57 9,53
14	W_W1WLB	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,70 6,32	7,24 6,83	6,92 6,32	7,47 6,83	7,01 6,32	7,57 6,83
Pozostali odbiorcy (Przyłącze wodociągowe utrzymywane przez Odbiorcę usług)								
15	W_W2GA	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,70 5,41	7,24 5,84	6,92 5,41	7,47 5,84	7,01 5,41	7,57 5,84
16	W_W2GB	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,70 4,16	7,24 4,49	6,92 4,16	7,47 4,49	7,01 4,16	7,57 4,49
17	W_W2WGA	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,70 10,82	7,24 11,69	6,92 10,82	7,47 11,69	7,01 10,82	7,57 11,69
18	W_W2WGB	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,70 8,32	7,24 8,99	6,92 8,32	7,47 8,99	7,01 8,32	7,57 8,99
19	W_W2LA	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,70 4,41	7,24 4,76	6,92 4,41	7,47 4,76	7,01 4,41	7,57 4,76
20	W_W2LB	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,70 3,16	7,24 3,41	6,92 3,16	7,47 3,41	7,01 3,16	7,57 3,41
21	W_W3H	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,70 239,19	7,24 258,33	6,92 246,58	7,47 266,31	7,01 252,45	7,57 272,65

Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			Cena netto	Cena z podatkiem VAT*	Cena netto	Cena z podatkiem VAT*	Cena netto	Cena z podatkiem VAT*
	Gospodarstwa domowe (Przyłącze wodociągowe utrzymywane przez PWiK w Bolesławcu Sp. z o.o.)							
22	WP_W1GA	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,85 5,41	7,40 5,84	7,07 5,41	7,64 5,84	7,16 5,41	7,73 5,84
23	WP_W1GB	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,85 4,16	7,40 4,49	7,07 4,16	7,64 4,49	7,16 4,16	7,73 4,49
24	WP_W1DA	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,85 7,49	7,40 8,09	7,07 7,49	7,64 8,09	7,16 7,49	7,73 8,09
25	WP_W1DB	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,85 6,24	7,40 6,74	7,07 6,24	7,64 6,74	7,16 6,24	7,73 6,74
26	WP_W1WGA	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,85 10,82	7,40 11,69	7,07 10,82	7,64 11,69	7,16 10,82	7,73 11,69
27	WP_W1WGB	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,85 8,32	7,40 8,99	7,07 8,32	7,64 8,99	7,16 8,32	7,73 8,99
28	WP_W1NA	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,85 3,25	7,40 3,51	7,07 3,25	7,64 3,51	7,16 3,25	7,73 3,51
29	WP_W1NB	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,85 2,00	7,40 2,16	7,07 2,00	7,64 2,16	7,16 2,00	7,73 2,16
30	WP_W1WNA	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,85 6,50	7,40 7,02	7,07 6,50	7,64 7,02	7,16 6,50	7,73 7,02
31	WP_W1WNB	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,85 4,00	7,40 4,32	7,07 4,00	7,64 4,32	7,16 4,00	7,73 4,32
32	WP_W1LA	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,85 4,41	7,40 4,76	7,07 4,41	7,64 4,76	7,16 4,41	7,73 4,76
33	WP_W1LB	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,85 3,16	7,40 3,41	7,07 3,16	7,64 3,41	7,16 3,16	7,73 3,41
34	WP_W1WLA	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,85 8,82	7,40 9,53	7,07 8,82	7,64 9,53	7,16 8,82	7,73 9,53
35	WP_W1WLB	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,85 6,32	7,40 6,83	7,07 6,32	7,64 6,83	7,16 6,32	7,73 6,83
	Pozostali odbiorcy (Przyłącze wodociągowe utrzymywane przez PWiK w Bolesławcu Sp. z o.o.)							
36	WP_W2GA	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,85 5,41	7,40 5,84	7,07 5,41	7,64 5,84	7,16 5,41	7,73 5,84
37	WP_W2GB	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,85 4,16	7,40 4,49	7,07 4,16	7,64 4,49	7,16 4,16	7,73 4,49
38	WP_W2WGA	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,85 10,82	7,40 11,69	7,07 10,82	7,64 11,69	7,16 10,82	7,73 11,69
39	WP_W2WGB	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,85 8,32	7,40 8,99	7,07 8,32	7,64 8,99	7,16 8,32	7,73 8,99
40	WP_W2LA	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,85 4,41	7,40 4,76	7,07 4,41	7,64 4,76	7,16 4,41	7,73 4,76
41	WP_W2LB	cena wody (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,85 3,16	7,40 3,41	7,07 3,16	7,64 3,41	7,16 3,16	7,73 3,41

*) Do cen i stawek opłat netto doliczono obowiązującą na dzień złożenia wniosku stawkę podatku VAT w wysokości 8 %.

Tabela 4. Wysokość taryfowych cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki obowiązująca w okresie kolejnych 3 lat

Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			Cena netto	Cena z podatkiem VAT*	Cena netto	Cena z podatkiem VAT*	Cena netto	Cena z podatkiem VAT*
Gospodarstwa domowe (Przylącze kanalizacyjne utrzymywane przez Odbiorcę usług)								
1	W_S1GA	cena ścieków (zł/m3)	6,92	7,47	6,98	7,54	7,18	7,75
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	5,41	5,84	5,41	5,84	5,41	5,84
2	W_S1GB	cena ścieków (zł/m3)	6,92	7,47	6,98	7,54	7,18	7,75
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	4,16	4,49	4,16	4,49	4,16	4,49
3	W_S1SGA	cena ścieków (zł/m3)	6,92	7,47	6,98	7,54	7,18	7,75
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	10,82	11,69	10,82	11,69	10,82	11,69
4	W_S1SGB	cena ścieków (zł/m3)	6,92	7,47	6,98	7,54	7,18	7,75
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	8,32	8,99	8,32	8,99	8,32	8,99
5	W_S1NA	cena ścieków (zł/m3)	6,92	7,47	6,98	7,54	7,18	7,75
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	3,25	3,51	3,25	3,51	3,25	3,51
6	W_S1NB	cena ścieków (zł/m3)	6,92	7,47	6,98	7,54	7,18	7,75
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	2,00	2,16	2,00	2,16	2,00	2,16
7	W_S1SNA	cena ścieków (zł/m3)	6,92	7,47	6,98	7,54	7,18	7,75
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	6,50	7,02	6,50	7,02	6,50	7,02
8	W_S1SNB	cena ścieków (zł/m3)	6,92	7,47	6,98	7,54	7,18	7,75
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	4,00	4,32	4,00	4,32	4,00	4,32
9	W_S1LA	cena ścieków (zł/m3)	6,92	7,47	6,98	7,54	7,18	7,75
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	4,41	4,76	4,41	4,76	4,41	4,76
10	W_S1LB	cena ścieków (zł/m3)	6,92	7,47	6,98	7,54	7,18	7,75
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	3,16	3,41	3,16	3,41	3,16	3,41
Pozostali odbiorcy (Przylącze kanalizacyjne utrzymywane przez Odbiorcę usług)								
11	W_S2GA	cena ścieków (zł/m3)	6,92	7,47	6,98	7,54	7,18	7,75
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	5,41	5,84	5,41	5,84	5,41	5,84
12	W_S2GB	cena ścieków (zł/m3)	6,92	7,47	6,98	7,54	7,18	7,75
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	4,16	4,49	4,16	4,49	4,16	4,49
13	W_S2SGA	cena ścieków (zł/m3)	6,92	7,47	6,98	7,54	7,18	7,75
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	10,82	11,69	10,82	11,69	10,82	11,69
14	W_S2SGB	cena ścieków (zł/m3)	6,92	7,47	6,98	7,54	7,18	7,75
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	8,32	8,99	8,32	8,99	8,32	8,99
15	W_S2LA	cena ścieków (zł/m3)	6,92	7,47	6,98	7,54	7,18	7,75
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	4,41	4,76	4,41	4,76	4,41	4,76
16	W_S2LB	cena ścieków (zł/m3)	6,92	7,47	6,98	7,54	7,18	7,75
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	3,16	3,41	3,16	3,41	3,16	3,41

Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			Cena netto	Cena z podatkiem VAT*	Cena netto	Cena z podatkiem VAT*	Cena netto	Cena z podatkiem VAT*
	Gospodarstwa domowe (Przyłącze kanalizacyjne utrzymywane przez PWiK) oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości							
17	WP_S1GA	cena ścieków (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	7,02 5,41	7,58 5,84	7,08 5,41	7,65 5,84	7,28 5,41	7,86 5,84
18	WP_S1GB	cena ścieków (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	7,02 4,16	7,58 4,49	7,08 4,16	7,65 4,49	7,28 4,16	7,86 4,49
19	WP_S1SGA	cena ścieków (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	7,02 10,82	7,58 11,69	7,08 10,82	7,65 11,69	7,28 10,82	7,86 11,69
20	WP_S1SGB	cena ścieków (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	7,02 8,32	7,58 8,99	7,08 8,32	7,65 8,99	7,28 8,32	7,86 8,99
21	WP_S1NA	cena ścieków (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	7,02 3,25	7,58 3,51	7,08 3,25	7,65 3,51	7,28 3,25	7,86 3,51
22	WP_S1NB	cena ścieków (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	7,02 2,00	7,58 2,16	7,08 2,00	7,65 2,16	7,28 2,00	7,86 2,16
23	WP_S1SNA	cena ścieków (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	7,02 6,50	7,58 7,02	7,08 6,50	7,65 7,02	7,28 6,50	7,86 7,02
24	WP_S1SNB	cena ścieków (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	7,02 4,00	7,58 4,32	7,08 4,00	7,65 4,32	7,28 4,00	7,86 4,32
25	WP_S1LA	cena ścieków (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	7,02 4,41	7,58 4,76	7,08 4,41	7,65 4,76	7,28 4,41	7,86 4,76
26	WP_S1LB	cena ścieków (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	7,02 3,16	7,58 3,41	7,08 3,16	7,65 3,41	7,28 3,16	7,86 3,41
	Pozostali odbiorcy (Przyłącze kanalizacyjne utrzymywane przez PWiK) oraz Odbiorcy usług z wydzieloną po obrysie budynków granicą nieruchomości							
27	WP_S2GA	cena ścieków (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	7,02 5,41	7,58 5,84	7,08 5,41	7,65 5,84	7,28 5,41	7,86 5,84
28	WP_S2GB	cena ścieków (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	7,02 4,16	7,58 4,49	7,08 4,16	7,65 4,49	7,28 4,16	7,86 4,49
29	WP_S2SGA	cena ścieków (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	7,02 10,82	7,58 11,69	7,08 10,82	7,65 11,69	7,28 10,82	7,86 11,69
30	WP_S2SGB	cena ścieków (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	7,02 8,32	7,58 8,99	7,08 8,32	7,65 8,99	7,28 8,32	7,86 8,99
31	WP_S2LA	cena ścieków (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	7,02 4,41	7,58 4,76	7,08 4,41	7,65 4,76	7,28 4,41	7,86 4,76
32	WP_S2LB	cena ścieków (zł/m3) stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/m-c)	7,02 3,16	7,58 3,41	7,08 3,16	7,65 3,41	7,28 3,16	7,86 3,41

*) Do cen i stawek opłat netto doliczono obowiązującą na dzień złożenia wniosku stawkę podatku VAT w wysokości 8%.

1.5 Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt.1 niniejszego wniosku taryfowego, na postawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Wszyscy odbiorcy rozliczani są w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych.

Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa w szczególności §17 ust 1 Rozporządzenia taryfowego.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się:

- 1) na podstawie wskazań wodomierza głównego,
- 2) w przypadku rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym – na podstawie wskazań wodomierza lokalowego, sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną,
- 3) w przypadku braku wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego – zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody,
- 4) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, wodomierza lokalowego – na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się:

- 1) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
- 2) w przypadku braku urządzenia pomiarowego – jako równą ilości wody dostarczonej do nieruchomości lub określonej w Umowie,
- 3) w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej przez odbiorcę usług, jeżeli ilość tę można ustalić na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną, wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- 4) w rozliczeniach z odbiorcą usług pobierającym wodę tylko z ujęć własnych i wprowadzającym ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, określonej na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, na koszt odbiorcy usług,

5) w rozliczeniach z odbiorcą usług pobierającym wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Przedsiębiorstwa i wprowadzającym ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalona jako suma wskazań wodomierza głównego i sprawnego technicznie, posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu, na koszt odbiorcy usług,

6) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zrzutu ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody.

Jeżeli odbiorcą usług Przedsiębiorstwa jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług.

W rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych), w którym Przedsiębiorstwo zawarło również umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali, Przedsiębiorstwo obciąża należnościami za świadczone usługi właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych) na podstawie różnicy wskazań wodomierza głównego i sumy wskazań wodomierzy lokalowych.

1.6 Warunki stosowania cen i stawek opłat.

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

W ramach wszystkich taryfowych grup odbiorców usług, zbiorowe zaopatrzenie w wodę obejmuje pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody. Dystrybucja wody do odbiorców odbywa się przez sieć wodociagową o długości 22,5 km.

System zbiorowego odprowadzania ścieków dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług obejmuje odbiór i oczyszczanie ścieków. Odbiór ścieków odbywa się przez sieć kanalizacyjną o długości 26 km.

W zakresie dostawy wody i odbioru ścieków Przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe obsługi swoich odbiorców (koszty utrzymania w gotowości urządzeń do świadczenia usług wodociagowych i kanalizacyjnych, koszty odczytów i rozliczenia należności za wodę i/lub ścieki) co uzasadnia stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te Przedsiębiorstwo ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki

czy też nie. Ponoszenie ich wymusza proces produkcji wody i gotowość do jej dostarczania, jak również utrzymanie w gotowości urządzeń do odbioru i oczyszczenia ścieków zgodnie z obowiązującymi przepisami.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfach ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Wleń.

Przedsiębiorstwo zapewnia odbiorcom należyty poziom usług, który jest realizowany między innymi poprzez wyodrębnienie stanowiska do spraw obsługi klienta.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji w zakresie realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w umowie i obowiązujących taryfach.

Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności w przypadku dostarczenia wody o pogorszonych parametrach bądź złej jakości.

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo, na co najmniej 48 godzin przed planowanym terminem zaistnienia takiej przerwy, poinformuje odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

O zaistniałych nieplanowanych, awaryjnych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo niezwłocznie powiadamia odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o ile czas ich trwania przekracza 8 godzin.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców o jego lokalizacji.

Zaproponowane taryfy gwarantują zapewnienie przez Przedsiębiorstwo dobrej jakości wody oraz odbioru ścieków w sposób ciągły i nieprzerwany, motywują odbiorców usług do racjonalnego użytkowania i wpływają na ograniczanie zanieczyszczenia środowiska.