

Niniejszy Regulamin elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e-BOK), zwany dalej regulaminem, określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Spółkę w szczególności udostępniania, zakładania i wykorzystywania indywidualnego konta użytkownika, zapewniającego dostęp do usług internetowych.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. e-BOK jest własnością PWiK w Bolesławcu Sp. z o.o. z siedzibą w Bolesławcu przy ul. Łasickiej 17; wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabryczna IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000295640.
2. Dostęp do elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e-BOK) możliwy jest poprzez stronę internetową www.pwik.boleslawiec.pl z panelu o nazwie „e-BOK” lub pod adresem <https://ebok.pwik.boleslawiec.pl>

§ 2

Użyte w Regulaminie e-BOK określenia oznaczają:

- **Spółka** – Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Bolesławcu Sp. z o.o. z siedzibą w Bolesławcu przy ul. Łasickiej 17; wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabryczna IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000295640, REGON 230051249, NIP 612-000-44-23, kapitał zakładowy 27 253 700,00 zł.
- **e-BOK** – elektroniczne Biuro Obsługi Klienta.
- **Odbiorca** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jest stroną zawartej z PWiK w Bolesławcu Sp. z o.o. umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.
- **Użytkownik** – odbiorca zarejestrowany w e-BOK posiadający swój indywidualny kod odbiorcy i hasło.
- **Kod odbiorcy** – jest 6-cyfrowym ciągiem cyfr identyfikującym odbiorcę, znajduje się na fakturze VAT, niezbędny do uwierzytelnienia odbiorcy w e-BOK lub e-mail podany przy rejestracji.
- **Hasło** – kombinacja min. 8 znaków (w tym przynajmniej 1 duża litera i 1 cyfra) zapewniająca użytkownikowi wyłączność dostępu do e-BOK.

§ 3

Rejestracja

1. Każdy Użytkownik korzystający z usługi e-BOK posługuje się indywidualnym kodem Odbiorcy i hasłem.
3. Dane dostępne (kod Odbiorcy i hasło) niezbędne do korzystania z e-BOK udostępnione są Odbiorcy przy rejestracji na stronie <https://ebok.pwik.boleslawiec.pl> po zaakceptowaniu regulaminu.
2. Po rejestracji Odbiorca otrzymuje 3 wiadomości e-mail na adres podany w czasie rejestracji:
 - 1 wiadomość – weryfikuje adres e-mail Odbiorcy podany podczas rejestracji do e-BOK.
 - 2 wiadomość – zawiera dane do tymczasowego logowania na koncie e-BOK.

- 3 wiadomość – zawiera informację o aktywacji konta użytkownika w e-BOK.
3. Po otrzymaniu wszystkich 3 wiadomości e-mail, Odbiorca może zalogować się do e-BOK. Przy pierwszym logowaniu do e-BOK Odbiorca musi zmienić tymczasowe hasło logowania.
 4. Zmiana hasła jest możliwa w każdym momencie trwania umowy.
 5. W przypadku utraty hasła dostępu do e-BOK, na stronie <https://ebok.pwik.boleslawiec.pl>, należy wybrać ikonkę „zapomniałem hasła”. System automatycznie wygeneruje hasło tymczasowe i wyśle je na e-mail podany przy rejestracji usługi.
 6. Dane na koncie Użytkownika e-BOK są aktualne na dzień poprzedni.

§ 4

Zasady korzystania z e-BOK

1. Korzystanie z e-BOK jest bezpłatne.
2. Niezbędnym do prawidłowego korzystania z e-BOK jest posiadanie przez użytkownika przeglądarki internetowej z włączoną akceptacją plików typu cookie oraz umożliwiającą nawiązanie połączenia szyfrowanego SSL.
3. Spółka jest zobowiązana do niezwłocznego usunięcia danych odbiorcy z listy użytkowników e-BOK na każde jego żądanie zgłoszone w formie pisemnej.

§ 5

1. Spółka zastrzega sobie prawo do zmian zasad funkcjonowania e-BOK. O zmianach Użytkownicy zostaną powiadomieni drogą elektroniczną.
2. W przypadku stwierdzenia korzystania z konta w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Spółka zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do konta Użytkownika.
3. Spółka podejmie wszelkie dostępne jej działania, aby zapewnić poprawne funkcjonowanie e-BOK.
4. Zgłaszanie przez Użytkownika nieprawidłowości działania e-BOK odbywa się na adres no@pwik.boleslawiec.pl. O sposobie rozwiązania problemu Użytkownik zostanie powiadomiony drogą elektroniczną.
5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szybkość przesyłania danych.
6. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn zawinionych przez Użytkownika, w związku z korzystaniem przez niego z e-BOK.
7. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za błędne dane wprowadzane przez siebie w formularzu zgłoszeniowym oraz dyspozycje zrealizowane w wyniku tego za pomocą e-BOK.
8. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia kodu Odbiorcy oraz hasła Użytkownika przez osoby trzecie, jeżeli użycie to wynikało z przyczyn zawinionych przez

Użytkownika, w szczególności wskutek nienależytego zabezpieczenia przez Użytkownika dostępu do kodu Odbiorcy i hasła przed osobami trzecimi.

9. Spółka zapewnia użytkownikom bezpieczeństwo i ochronę danych osobowych.

§ 6

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Bolesławcu Sp. z o.o. z siedzibą w Bolesławcu ul. Łasicka 17,
2. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod numerem tel. 75 734 10 10 lub adresem e-mail: iodo@pwik.boleslawiec.pl,
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu podjęcia działań zmierzających do realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.,
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
5. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, dla których dane te są przetwarzane,
6. Posiada Pani/Pan prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na sposób przetwarzania Pani/Pana danych przez Administratora,
8. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne do realizacji celów wskazanych w pkt. 3.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Użytkownik wyraża zgodę na wykonywanie usługi, polegającej na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą systemów teleinformatycznych, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 roku poz. 1954 tekst jednolity).

2. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku ze świadczeniem przez Spółkę usług drogą elektroniczną (ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz.U. z 2017 roku poz.1219 tekst jednolity z późn. zm.).
3. Wszelkie spory wynikające ze świadczenia usługi poprzez e-BOK rozpatrywane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Bolesławcu Sp. z o.o.
4. Prawem właściwym jest prawo polskie.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.
6. Z chwilą podpisania niniejszego Regulaminu traci moc dotychczasowy z dnia 21.09.2015 roku.