



## INSTRUKCJA DLA KLIENTA – POBIERANIE PRÓBEK WODY DO SPOŻYCIA

(opracowana na podstawie norm PN-EN ISO 19458 oraz PN-ISO 5667-5)

### Informacje ogólne

- termin dostarczenia próbki i zakres wykonywanych analiz należy wcześniej uzgodnić telefonicznie z Kierownikiem Laboratorium lub jego zastępcą
- próbki wody do badań należy pobrać w pojemniki pobrane z Laboratorium z zachowaniem kolejności: badania sensoryczne, badania fizykochemiczne i mikrobiologiczne
- należy pobierać wodę zimną (w instalacji wodociągowej nie powinno być wody podgrzewanej w bojlerach, podgrzewaczach przepływowych); wyjątek stanowi pobieranie próbek do badań w kierunku bakterii *Legionella* – wówczas pobieramy ciepłą wodę użytkową
- pojemniki z próbkami opisać w celu ich identyfikacji: data i godzina, miejsce i punkt pobrania

### Przygotowanie kranu (zaworu) do pobierania próbek:

- ściągnąć wszelkie dodatkowe elementy: przedłużacze, sitka, węże, uszczelki
- oczyścić wylewkę z zanieczyszczeń stałych np. kamiennego osadu (szczotka, szmatka, skrobak itp.)

**Pobieranie próbek do badań organoleptycznych i fizykochemicznych** – cel pobierania determinuje sposób pobierania

**CEL:** ocena parametrów w źródle pochodzenia wody (sieć wodociągowa, studnia własna): płukać instalację przez 2 min do 3 min do ustabilizowania przepływu i osiągnięcia stałej temperatury; w przypadku długich odcinków instalacji może być wymagane płukanie przez 10 min lub dłużej, czasami nawet do 30 min

**CEL:** ocena zanieczyszczeń pochodzących z sieci wewnętrznej: nie spuszczać wody przed pobraniem próbki, tylko od razu napełnić pojemniki wodą zalegającą w sieci

- niezależnie od celu pobrania wody należy kilkakrotnie przepłukać butelkę pobieraną wodą, za wyjątkiem przypadku, kiedy naczynie do pobrania próbki zawiera odczynniki utrwalające
- napełnić butelkę spokojnym strumieniem do przelania; próbkę wody do oznaczenia zawartości tlenu lub innych gazów rozpuszczonych pobierać za pomocą węża nałożonego na kurek czerpalny, sięgającego do dna naczynia
- całkowicie napełnione naczynie szczelnie zamknąć, bez pęcherzyków powietrza
- unikać zanieczyszczenia zewnętrznych ścian pojemników z próbkami, szczególnie szyjek i korków

### Pobieranie próbek do badań mikrobiologicznych

- zdezynfekować wylewkę poprzez opalenie płomieniem, a przy braku takiej możliwości zastosować inne środki dezynfekujące np. roztwór etanolu lub izopropanolu
- przepłukać kran tylko w celu oczyszczenia z pozostałości
- pobrać próbkę wody do sterylnej butelki jednorazowego użytku
- odkręcić butelkę tak, aby podczas pobierania próbki nakrętkę trzymać zwróconą ku dołowi; napełnić butelkę do ok.  $\frac{3}{4}$  objętości (nie odlewać), zwracając uwagę na możliwość zanieczyszczenia korka i brzegów butelki
- po pobraniu zamknąć szczelnie butelkę
- unikać zanieczyszczenia zewnętrznych ścian pojemników z próbkami, szczególnie szyjek i korków

### Transport próbek wody do Laboratorium

- próbki po pobraniu należy dostarczyć jak najszybciej do Laboratorium (Bolesławiec, ul. Graniczna 48)
- transport próbek powinien odbywać się w warunkach chłodniczych (np.: termotorba z wkładami chłodzącymi), w sposób zabezpieczający przed uszkodzeniem lub rozlaniem
- podczas transportu unikać zanieczyszczenia zewnętrznych ścian pojemników z próbkami, szczególnie szyjek i korków
- 

-----  
**Laboratorium PWiK w Bolesławcu Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za pobranie, transport, realizację metody pobrania i czystość pojemników; informacja ta podawana jest w zleceniu oraz w sprawozdaniu z badań.**

**W przypadku, gdy próbkę pobiera Klient, wyniki badań mogą nie być użyteczne do zamierzonego zastosowania w obszarze regulowanym prawnie.**